

事業所名 児童デイサービス アノアノ		保護者等数(児童数)				8回収数	割合 100 %
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			事業所内はととも 広く活動スペースも 確保されていて良 いと思う	定員に対するスペースは適切 となっております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8				・問題ないと思いま す。 ・新年度など先生達 全員のリストを頂け ると安心です。	新年度に向けて職員のリスト作 成を検討していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化され た環境になっているか。また、障がいの特性 に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされてい るか	7			1	色々な活動ができ て良いと思います。 写真使い一目で分 かるように工夫され ていて良いと思いま す	バリアフリーになっております。 安全性に配慮しながら個々の 児童に合わせた支援を しております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	8				・子供が視覚的に何を すべきか分かりやすい 環境になっている。 ・ごちゃごちゃしてお らずいつも整理整頓さ れて良いです	引き続き、児童一人一人が 心地よく過ごせるよう配慮 していきたいと思いま す。
適切 な支 援の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか	8				支援計画作成前 にしっかりとこちら の意見を聞いてく れていて良いと思 います	引き続き、ご要望をお聞きし 作成させていただきます。 変更等あれば随時、お申し 出下さい。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支援) 」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内 容から子どもの支援に必要な項目が適切に選 択され、その上で、具体的な支援内容が設 定されているか	8				計画作成前には先生 から子供の様子を聞 いたりこちらから伝 えたりして計画書 を作成してもらっ ているので、しっ かりとした計画書 になっている	引き続き、ご不明な点やご 要望等あればお申し 出ください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	8				しっかりと行って下 さっています	引き続き、日々振り返りを行 い計画に沿った支援を提 供していきたいと思 います。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	8				毎月活動が決める られていて子供達 が楽しめるよう工 夫がなされている	支援計画に沿って活動プロ グラムを作成して おります。今後も 楽しんで実施でき るように工夫して いきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会があ るか	4		1	3	交流があるのか分 かりません	現在は交流する機会を設 けておりませんが、今 後必要性があれば検 討していきます。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	8				説明していただき ました	契約時に説明して おりますが、随時、 ご質問等あればお 申し出ください。

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	8				何が苦手が必要か等しっかりと理解した上で内容を決めていただいているので満足しています。安心して通所させる事が出来る	児童発達支援管理責任者が説明させて頂いております。ご不明な点やご要望等あればお申し出ください。	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8				送迎時に色々お話を聞いて参考にさせていただいています	ご相談等あれば遠慮せずにお申し出ください。今後も引き続き保護者の皆様のお力になれるよう努めて参ります。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	8				・何かいつもと違うことがあればすぐに教えて下さります ・連絡ノート等を通じ出来ていると思います ・利用前後に子供の様子を伝え合い、それに対するアドバイスや対応も随時間かせていただいている	今後も共通理解が深められるよう努めて参ります。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				相談にも対応してもらえてすごく感謝しています	引き続きご相談等あれば遠慮されずにお申し出下さい。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			4	4	時期が時期なので難しいと思います	コロナ禍もあり保護者会等は開催しておりません。今後、ご要望等あれば検討して参ります	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				・何か変更がある際はしっかりと事前説明があります ・急な変更にも応じていただけている	連絡体制等は重要事項説明書に記載しております。何かあれば迅速に対応しますのでお申し出下さい。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				・連絡ノートで子どもの様子を伝えあっている	今後も情報共有できるようにお伝えして参ります。何かあればご遠慮なくお申し出下さい。	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1		2	・行事予定の用紙を頂いています ・ホームページをチェックしたことがないので分からない ・日々の様子は写真等で発信されている ・「ふれ愛グループピアノ」で検索したところ求人ばかりでした ・問題ないと思います	保護者の方のご要望に沿った内容をお伝えできるように努めて参ります。ホームページに関しては今後検討していきます。	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8					個人情報には十分注意し取り扱っております	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			4	・訓練が行われているのか聞いたことがないのでわからない	各マニュアルは策定しておりますが、保護者の方への周知が不十分な為、今後お伝えさせて頂きます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			6	・訓練が行われているのか聞いたことがないのでわからない	非常災害に備えた避難訓練は実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8				・お友達ができ喜んでいきます ・毎回とても楽しみに通っていて「楽しかった」と帰ってきます ・「〇〇先生と～して遊びたい」と教えてくれます ・長い間通所しているが行きたくないと言ったことはなく、楽しみにしているようです ・先生やお友達との関わりを楽しみにしており、伸び伸びと自分のペースで過ごせており安心してお任せしている	楽しんでもらえるよう今後も活動内容等、工夫して参ります。

	<p>㊸ 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>8</p>		<p>・子どもの成長も感じられて支援に満足している ・入園したての頃から本当に良くして頂き、子どももアノアノさん大好きです ・いつも親身になって対応してもらい、子どもが色々なことが出来るようになり自分に自信がついてきました ・いつもありがとうございます。今後も宜しくお願い致します</p>	<p>お子様が通うことを楽しみに感じ、保護者の皆様が安心して通わせられるよう今後も努めて参ります。</p>
--	-------------------------	----------	--	---	---

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

