

事業所名 ふれ愛グループ にこにこラビット 保護者等数(児童数) 回収数 6 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			1	コロナ禍の為、外出できず制限がある	活動に合わせて、スペースを時間帯を調整しながら取り組んでいます。外出は中止していますが、室内で出来る運動遊びなどは行えるように設定、スペースを確保しています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1		2		配置基準は満たしています。午後からは放課後等デイサービスと合同の療育となる為、より充実した療育が出来るように、職員の増員を検討しています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4				2		ホワイトボードや写真を使用し、お子様にも予定を分かりやすく掲示しています。また、事業所はバリアフリーになっておりますが、事業所前が坂になっているなど、安全面に配慮しながら療育を行っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				1		定期的な喚起、療育終了後には使用した全ての玩具の消毒、週末には、つけ置き、拭き消毒を行っております。また、活動によって、ケガのないようにスペースを確保しながら環境整備を行っております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					保護者の要望をお聞きしながら作成させていただいております。幼児期の成長は早いので、成長に合わせて計画の見直しをまいりますので、要望等があればお申し出下さい。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					項目毎に課題や支援内容を記載しております。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				1		日々の記録や個別活動プログラムに対する週の反省、振り返り、1か月の個々の振り返りを実施しながら、アセスメント、モニタリング、支援計画の見直しに繋げていけるように努めています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				1	コロナ禍では活動も制限されてしまうと思いますが、どういった工夫をされていますか？	1週間の中で同じ活動が重ならないように設定しています。又、お子様の要望を取り入れたり、お勉強の時間には、興味や関心を持てるような教材探し取り組めるようにしています。一つの事に長時間取り組む事は難しいので、短い時間でも、楽しみや達成感を持てるように関わっています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	1	1	コロナ禍の為、難しいと思う。	交流する機会は設けておりません。要望があれば今後検討させていただきます。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6						契約時に説明をさせていただいておりますがご質問などがあれば申し出下さい。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6				児童発達支援管理責任者がご説明をさせていただいております。要望等があればその都度、申し出ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3		2	1	まだまだ勉強不足だと感じておりますが、保護者の方と信頼関係を築き、共にお子様の成長を見守り手助け出来るように取り組んでまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	6				保護者の皆様と信頼関係を築けるように努めてまいります。又、お子様の様子を伝え合い、ともに成長を見守っていただけるよう努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5		1		ご相談があれば遠慮なくお申し出ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1		5	保護者会等の開催は行っておりません。様々な意見や思いがあるとありますが、要望があれば、検討をしていきたいと思っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				相談や申し入れがある際には遠慮なく申し出ください。職員間で共有するとともに、迅速に対応してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				情報共有できるように努めてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				3ヵ月1回お便りを発行させていただいております。コロナの感染拡大の為、行事の案内や長期休暇中の活動案内の作成は一時的に中止しています。外出が出来るようになった時に再開いたします。自己評価表については、ホームページにて記載しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6				十分に配慮しております。
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		1
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		1	火災想定避難訓練は年2回実施しております。午前中に実施している事が多く、同じ建物内の事業所と合同で行っている事もあり、全員のお子様に参加する事が出来ていません。避難訓練だけでなく、防災への備え、知識を学べる機会を作ったり、火災以外の訓練も行えるようにしていくことが検討課題となっております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1	1		お子様が安心し、楽しく通えるように努力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6				保護者の方々が安心してお子様を預けられるよう努めてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。