

事業所名 ふれ愛グループ にこにこラビット

保護者等数(児童数)

回収数

15 割合

100 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	元気に走り回れるスペースがあり嬉しく思っている	ケガをしないように、活動によって、スペースを確保したり、時間を決めながら取り組み内容を決めるなど環境整備に努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	1		専門的な資格を持っている方が少ない・手厚く療育していただき、感謝しています。	配置基準は満たしていますが、専門的な資格を持つ職員の配置は検討課題となっています。充実した療育内容にするため、現在、増員を検討しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			3	数回伺ったことありますが、適切かどうかよくわかりません。	バリアフリーになっています。個々のニーズに合わせ、車いすを使用するなど、活動しやすい環境を心掛けています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				子どもが楽しみながら成長できるように配慮されています。	ご要望があれば、その都度、お申し出ください。学校などの取り組みと合わせて出来る事は行っていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2		2	コロナで活動制限があるので現状は仕方がない。以前のように早く外出行事などが出来れば良いと思う。日々の活動には満足しています。	支援計画に沿った活動プログラムを設定しています。現在は、行事を中止していますので、限られた空間での活動となっていますが、遊びや活動の経験を増やし、お子様が自信を持って取り組めるように設定していきたいと思っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	4	4	健全児との交流は必ずしも求めているとは限りません。コロナでもあり、現状は難しいと思っています。	必要があれば、今後の検討課題とさせていただきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				分からない事はしっかり教えてもらっています。	契約時にご説明させていただいております。質問などがある際には、遠慮なくお申し付け下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				送迎の時に話が出来ますが、子どもの側で話ずらい時には、電話連などで話をしています。子どもの事を理解いただけて助かります。	保護者の皆様と信頼関係を築けるように努めてまいります。又、お子様の様子を伝え合い、ともに成長を見守ってまいりますように努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		1		親身になり話を聞いていただき教わっています。	十分な助言が出来ていないのかもしれませんが、保護者の皆様のお力になれるよう、努めてまいります。遠慮なくお申し出ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	6	デイでの交流は望んでいません。	保護者会等の開催は行っておりません。様々な意見や思いがありますが、要望があれば、検討をしていきたいと思えます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		3	どの職員に伝えても対応してもらえています	連絡体制等は契約の際の重要事項説明書に記載しております。何かあれば迅速に対応しますのでお申し出下さい。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				大変、ご配慮いただいております。	情報共有できるように努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			1	写真付きで定期的に発行されています。・お便りが可愛いので毎回のしみにしています。	3ヵ月1回お便りを発行させていただいています。コロナの感染拡大の為、行事の案内や長期休暇中の活動案内の作成は一時的に中止しています。外出が出来るようになった時に再開いたします。自己評価表については、ホームページにて記載しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			1	他の利用者さんの話は聞いたことがありません。	十分注意し取り扱っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		2	変更点が出た際、封書で送られてきたり、送迎の際に知られてくれています。・契約の際に丁寧な説明を聞いております。	各マニュアルは策定されておりますが、保護者の方への周知は不十分だと感じています。どのような形で説明、周知をすることが望ましいか今後検討してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3		6	手作りの防災スリッパ、大事にしています。	火災想定避難訓練は年2回実施しております。午前中に実施している事が多く、同じ建物内の事業所と合同で行っている事もあり、全員のお子様に参加する事が出来ていません。避難訓練だけでなく、防災への備え、知識を学べる機会を作ったり、火災以外の訓練も行えるようにしていくことが検討課題となっています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・学校に行けない時があっても、にこらびがあれば頑張れる時がある。・にこらびに通う日は機嫌が良く、楽しみにしている事が伝わってきます。・にこらびさんから帰ってくると毎回「楽しかった」と嬉しそうに話す姿に感謝しています。	今後も楽しんでいただけるように取り組んでまいります。又、お子様の意見や要望を取り入れながら、楽しみを作っていくと思いますので、思いや要望など、遠慮なくお聞かせください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15				・給食があるともっと利用しやすいです。・本人にも保護者にとっても安心して預けられる場所です。・大満足しています。にこらびさんに通って本当に良かったです。・子どもの病気をよく理解してもらっているので助かります。	お子様にとって安心できる場所、楽しい場所となるように今後も努力してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。